



Утверждаю
Директор ГБУСОН «СКГЦ»
К. Э. Бойбатов
«29» марта 2024г.

Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКГЦ»

С 27 марта по 29 марта 2024 года силами психологической службы СКГЦ проведён опрос проживающих с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг. Было опрошено - 90 человек, из них в отделении «Социальная адаптация» - 27 человек, «Оздоровительное» отделение - 18 человек, «Геронтологическое» отделение — 23 человека, отделение «Милосердие 1» - 10 человек, «Геронтопсихиатрическое» отделение - 6 человек, отделение «Милосердие 2» - 6 человек. Результаты исследования представлены в таблице №1

1. Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, натуральным бельем и постельными принадлежностями)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел. - 48%	47 чел. - 52%	0%	0%

2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
44 чел. - 49%	46 чел. - 51%	0%	0%

3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
59 чел.- 66%	31 чел.-34%	0%	0%

4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
57 чел.- 63%	33 чел.- 37%	0%	0%

5. Устраивают ли Вас социально-трудовые услуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
46 чел.-51%	44 чел.-49%	0%	0%

7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (тренировка с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКЦ»

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
51 чел.- 57%	39 чел.- 43%	0%	0%

Психологи: Дударенко Т.Е, Межлумян Г.М., Чужмакова Ю.Н.